CÆSAR PARK
HOTELS & RESORTS
凱撒飯店連鎖

凱撒飯店連鎖 2026 ITF 線上旅展 FAQ

線上下單

ITF 線上旅展票券何時開賣？哪裡買

A：115 年 10 月 16 日(五)12:00~115 年 11 月 9 日(一)23:00

選購網址：https://e-voucher.caesarpark.com.tw/home

如何購買 ITF 票券？

A：須先加入凱撒電子票券專區會員，Email 驗證完成，成為會員後即可購券。

訂購流程: https://reurl.cc/90qqrn

線上購券是否可使用國旅卡？

A：可以，線上購券、傳真刷卡及現場旅展皆可使用國旅卡。

是否能使用「宜睿即享券」購買旅展商品？

A：不行，「宜睿即享券」可用於飯店客房及餐飲使用，不適用購買線上旅展及現場旅展商品。

購買住宿券、餐券等能否累積凱撒會員 VIP 的點數及消費金額？

A：不行，凱撒會員條款第 10 條中載明，票券及非本公司平台訂位，均不可累積點數及消費金額。

商品資訊

ITF 有哪些票券商品？售價多少？票券使用期限到何時？

A：選購網址：https://e-voucher.caesarpark.com.tw/home

線上購券選擇電子票券後，如何使用？

A：進入凱撒電子商品專區登入會員 > 按下右上方人形圖案進入會員中心 > 點選我的票夾 > 選欲抵用票券 > 請按「使用」按鈕 > 出現票券條碼即可使用。

使用票券需要提前預約嗎？

A：住宿券預約：須事先預約訂房，並在訂房時告知服務人員您的票券編號。

餐券預約：須事先預約訂位，並主動告知持有旅展餐券。

是否有指定日期、加價或其他使用限制？

A：若於假日、國定假日或特殊節日使用，須依規定補足差額或不適用，可參考飯店官網公告查詢。

線上專屬優惠活動？

A：【滿額雙重抽】單筆消費滿$8,800 可抽聯合住宿券、滿$16,000 再抽套房住宿券等好禮。

【線上會員加碼優惠】單筆消費滿萬即免費送千元餐飲折抵券，可於下列擇一餐廳或酒吧折抵消費 1,000 元整，恕無法使用謝師宴、尾牙春酒、桌菜及包廂消費。不限金額，僅限平日抵用，假日、特殊節日與連續假期不適用。

*台北凱撒大飯店(王朝中餐廳/Checkers 自助餐廳/Drink Bar)

*板橋凱撒大飯店(Lotus 蓮花餐廳/家宴中餐廳/Bar 98)

*墾丁凱撒大飯店(發現西餐廳/Lotus 蓮花餐廳/大廳酒吧/小灣酒吧)

*台北凱達大飯店(百宴自助餐廳/家宴中餐廳/Bar 98)

*台北新板希爾頓(悅市集自助餐廳/青雅中餐廳/逸廊 SociAbility)

※以上優惠，期限皆至 2027/05/31 止，敬請事先訂位並告知本券編號，逾期恕無法使用。

付款/發票

可以使用哪些信用卡 / 行動支付？

A：只接受 VISA、Mastercard、JCB 三種發卡組織的信用卡，不支援銀聯卡或美國運通卡。

付款成功但沒有收到票券怎麼辦？

A：一、登入商城確認「訂單狀態」與「我的票夾」

二、檢查 Email 電子郵件信箱是否正確，或者垃圾郵件箱

三、聯繫凱撒連鎖【客服：02-2302-3988 / 信箱：itf.service@caesarpark.com.tw】

信用卡已扣款但找不到訂單(訂單沒有成立)怎麼辦？

A：聯繫凱撒連鎖【客服：02-2302-3988 / 信箱： itf.service@caesarpark.com.tw】

常是網路傳輸短暫異常、金流系統回傳延遲、或發卡銀行在安全驗證(如 3D 認證)與商城系統對接時中斷所導致。若商城有收到款但漏單，客服將會在後台人工幫您轉為「訂單成立」並補發電子票券至您的帳戶，來訊查詢請先提供：訂購大名、手機號碼、刷卡時間供查詢。

關於發票？

A：成功付款後，將會收到馥裕商旅股份有限公司萬大分公司開立電子發票作業通知的 Email。

※如付款完成後 48 小時內未收到可與客服連繫協助處理。

※如遇到跨月，將以開立折讓單方式處理。

需要統編？

A：可以，下單時填寫公司抬頭及統編即可，發票將依訂單資訊開立。

實體票券寄送費用？

A：寄送費用 120 元，旅展住宿券及餐券皆屬於有價單據，須採郵政的「保價信函」寄送，具備追蹤與保障機制的保價信函配送，故運費高於一般平信或普通超商交貨便。

實體票券運費是以「單筆訂單」獨立計算。若已完成訂購但想再追加票券寄送至同一地址，系統無法直接合併訂單。需先取消原訂單，再將所有票券一起重新下單，系統將依最終結帳金額自動計算運費。

實體票券可以現場購券自取？

A：如需紙本票券，不希望產生實體票券寄送費用，請於 2026 年 11 月 6 日至 11 月 9 日每日 10 點至 18 點期間，至台北南港展覽館 1 館凱撒飯店連鎖實體旅展攤位 M105 現場購買。

電子票券

電子票券在哪裡查看？

A：使用手機操作，「票券夾」會在畫面下方，操作流程如下：

【手機畫面】登入票券會員後，於首頁下方點『我的票夾』即可看到已購票券。

電子票券可以截圖或列印使用嗎？

A：不可以，為避免票券遭盜用，以翻拍、截圖等方式傳輸至其他設備者皆無效。

票券可以轉讓給親友使用嗎？

A：請至【我的票夾】，選擇欲轉贈的票券，點選轉贈，選擇轉贈數量、輸入受贈者 email、驗證碼，點選確認轉贈即完成轉贈，詳參下圖：

受贈人成功領取後，轉贈人無法要求返還。如在票券寄出後 24 小時內未領取，將會退回購買

人。若因資訊錯誤導致轉贈對象錯誤，本公司不提供補償，該票券亦無法要求返還。

票券受贈人要如何開啟及使用？

A：轉贈完成後，受贈人將會收到兩封通知信件：

第一封：【凱撒電子券】轉贈通知 — 提醒您有好友轉贈電子票券，請點選「請點我接受好友轉贈電子票券」。

第二封：【凱撒電子券】轉贈電子票券領取通知 — 點擊「使用」即可查看票券內容和使用。

【凱撒電子券】轉贈通知

凱撒電子券

親愛的客戶您好：您的好友透過凱撒電子券商城轉贈電子票券給您。

請您在 2023/10/22 15:56 前，點選以下連結接受票券。

若超過上述有效期限，轉贈的電子票券將返還轉贈人！

請點我「接受好友轉贈電子票券」

此信件係由系統自動發送，請勿直接回覆，謝謝!

註：
1.請留意轉贈有效期限與電子票券使用期限。
2.受贈的電子票券無法再次轉贈給第三人。
3.受贈的電子票券無法退貨。

防範詐騙提醒！凱撒商城不會以任何形式通知要求您操作ATM解除、變更付款方式或補繳金額；
亦不會以任何形式通知要求您提供信用卡帳號或個人及銀行相關資料。
若接到可疑電話，請立即撥打165反詐騙諮詢專線

電子票券受贈者 Email 填寫錯誤、遲遲無法收到票券該如何處理？

A：票券在 Email 寄達後約 24 小時未被領取會自動退回。

票券轉贈可以收回嗎？

A：不可以，電子票券一經轉贈完成（即受贈者已領取電子票券），即無法取回票券或申請退券，也無法再次轉贈票贈給第三人，凱撒飯店亦無法協助取回。

票券可以轉贈幾次？

A：原票券持有人可轉贈一次，受贈者僅可自行使用無法轉贈。

票券轉贈有沒有成功？

使用紀錄

兌換紀錄　轉贈紀錄

台北凱達大飯店百宴自助餐平日優惠套券買十送一　轉贈完成

百宴自助餐廳優惠票券

交易種類：轉贈

A：至我的票券 > 使用紀錄 > 轉贈紀錄(無取消功能)

顯示【轉贈完成】代表轉贈成功，對方已完成領取票券

顯示【取消轉贈】代表轉贈失敗，票券未被成功領取

受贈者的票券如果過期該怎麼辦？

有期限之票券分為 2 種：

1. 【有面額之票券】如收到為有面額之票券，在過期後即轉為現金券（可折抵）。

2. 【贈品券】如收到贈品券 (如買十送一之贈送的那一張)，過期即作廢，請留意使用期限。

退券退款

ITF 票券可以退嗎？

A：可以，不論是否過期都可以申請退券，購買 7 日內(猶豫期) 可享全額免手續費退款，購買超過 7 日申請退券時，將從退款總金額中扣除「票面金額 3% × 退券張數」的手續費，並另外加收未依規定返還完整商品 (如贈券)之價額。

受贈者可以自行申請退券嗎？

A：不可以，受贈者接收票券後僅可自行使用，不能申請退券，原購買人也無法將轉贈出去的票券做退券。

如何申請退券？

A：1. 電子票券： 登入凱撒的電子票券平台，至專區填寫並送出電子票券退款申請單即可，全程可在線上完成。退款申請單 https://reurl.cc/MWgmn4

2. 實體紙本券： 除了在線上填寫退款申請單外，消費者需自費將「實體票券正本」以掛號郵寄方式寄回【收件人：凱撒商城 票券服務中心 / 電話：02-2302-3988】

【地址：新北市板橋區中山路一段 139 號 3 樓】

退款多久會入帳？

A：每月 25 日為退券申請收件截止日，逾期申請將順延至下個月辦理。

退券申請經審核確認後，將依原付款方式辦理退款：

1. 信用卡付款： 約需 15 個工作天完成退刷作業，款項將退回原信用卡。實際入帳時間依發卡銀行結帳週期而定，可能顯示於下一期信用卡帳單。
2. 銀行轉帳付款： 約需 20 個工作天完成退款作業，並依本公司固定匯款日匯入指定帳戶。

※上述工作天不含例假日及國定假日。

已使用或超過期限的票券可以退款嗎？

A：不可以，需於票券有效期限內使用或完成兌換。

滿額禮贈品是否需退還？

A：需要，購買禮券時，若有滿額禮贈品，申請退貨時務必保持商品完整，其未保持完整性或遺失無法連同退還，凱撒飯店連鎖將會收取該贈品市值原價。

※防詐騙提醒：本連鎖飯店不會以電話通知您更改付款方式或要求您至 ATM 進行任何操作，請您提高警覺以免受騙。

如接獲不明及可疑電話提出上述要求，請不予理會，並請儘速撥打 165 反詐騙專線求證！