



## 2024 台北國際旅展 FAQ 退券相關規定及說明

### 1. 退券規範說明如下：

『線上購券』欲申請退券，請至平台專區【[連結點我](#)】填入購券資料並送出即可。

若您是線上購買「實體紙本票券」，需另將實體票券以郵寄包裹掛號寄回飯店，本公司不負擔任何郵資費用。

『旅展現場』或『傳真刷卡』欲申請退券，請檢附以下資料：

#### (1) 商品相關單據：

若您是以「信用卡結帳」，請提供實體票券、發票正本、信用卡正面影印本及信用卡簽單 (須為原刷卡人)。

若您是以「現金結帳」，請提供實體票券、發票正本及本人帳戶存摺影本。

#### (2) 申請資料：

下載【[退貨折讓單](#)】並將折讓單印出後簽名及蓋章 (原發票無統編者需填具用印個人資料；原發票有統編者需用印該統編之發票章)，折讓單第一、二聯連同實體票券一同退回，第三聯請您留底憑證

請將(1)、(2)資料以郵寄包裹掛號一同寄回飯店，本公司不負擔其任何郵資費用。

提醒您：申請「實體紙本票券」退券作業，請務必先致電專線洽詢，凱撒飯店連鎖服務專線：02-2302-3988

### 2. 是否收取退貨手續費？

根據消費者保護法令規定，將提供您享有收到商品後 7 日猶豫期解約退券之權益，如超過 7 日仍須取消退券，因退券衍生之相關手續費，將自退券費用中扣除。

實體票券之退券，為避免消費爭議，僅限購買者本人提出申請，本公司銷售票券皆為銀行信託，且為不記名之有價證券，如遺失依法恕不補發。

「手續費收費辦法」說明如下：

(1) 電子及實體票券需依票面金額 3% X 張數

(2) 以上並另外加收未依規定返還完整商品 (含附贈商品)之價額。



3. 是否接受禮券退換其它商品？

凱撒飯店連鎖及旗下飯店僅接受辦理本公司發行之商品禮券或現金禮券退券的服務，恕不提供退換其他商品或禮券。

4. 多久可以收到退款？

每個月 25 日為申請商品禮券退貨之收件截止日，逾期則順延至下個月辦理，退款方式將比照您購買禮券之付款方式。

(1) 信用卡刷退：

信用卡需 15 個工作天完成刷退流程，且退刷時間會受信用卡結帳週期所影響，退款金額可能會在下期信用卡帳單上，再請您留意下期信用卡帳單，或向您的信用卡發卡銀行詢問。

提醒您：原購買若使用刷卡方式結帳，請恕只能退回原卡號，無法改退現金。

(2) 轉帳退款：

轉帳需 20 個工作天完成退款流程且依本公司固定匯款日匯出。

提醒您：原購買若使用刷卡方式結帳，請恕只能退回原卡號，無法改退現金。

5. 滿額禮贈品是否需退還？

購買禮券時，若有滿額禮贈品，其未保持完整性或遺失無法連同退還，凱撒飯店連鎖將會收取該贈品市值原價，請您申請退貨時務必保持商品完整，以保障您的退款流程能順利完成。